



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

PROCESO GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y DEL RIESGO

FORMATO INFORME EMERGENCIA REAL Y/O SIMULACRO

Fecha de Informe:	23/10/2025
Nombre de participantes de la elaboración del informe:	Tannia Rojas González Lady Viviana Cuesta Gómez
Regional	Distrito Capital
Centro de formación	Dirección General
Sede	Principal
Nombre del responsable del simulacro	Tannia Rojas González

1. Información del simulacro o situación real

OBJETIVO

Informar sobre el resultado del simulacro de incendio generada por un cortocircuito en cuarto de rack de servidores en la dirección General en la torre Norte, torre sur y torre central, con generación de humo, así mismo evaluando la capacidad de respuesta de la Brigada de emergencias, los equipos para atención de la emergencia y la respuesta del personal ante una emergencia simulada.

ALCANCE

Instalaciones de la Dirección General. Torre Norte, torre sur, torre central y almacén



2. Resultados del Ejercicio

¿El evento fue real?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Fecha del Evento	22/10/2025
Hora	10:30 AM
Recursos Utilizados	Brigadistas de emergencias Rutas de Evacuación Punto de encuentro Paletas informativas Cinta no Pase Conos de señalización Botiquines Extintores.
Apoyo Externo	la Policía del cuadrante como colaboradores del cierre vial en el punto de encuentro.
Número de personas evacuadas	602 evacuadas
Número de personas lesionadas	0
Número de personas desaparecidas	11 personas no evacuadas
Tiempo de evacuación	7 minutos con 10 segundos
Riesgo(s) ambiental(es) derivado(s)	Ninguno

a. Describa el simulacro o evento real:

El Servicio Geológico Colombiano (SGC) a través de su sistema de monitoreo y análisis de actividad sísmica detecta un movimiento sísmico de magnitud 6.2 Mw.



Donde siendo las 10:30 am en el edificio de la Dirección general se siente bastante fuerte el movimiento, lo que genera que la jefe de brigada emita por medio del grupo la alerta para activar al equipo de brigadistas y personal de vigilancia que se encontraban en las instalaciones, quien rápidamente se pone al frente la situación, donde cada uno de los brigadistas realiza conteo del personal y remite la indicación de posición de seguridad mientras el movimiento sísmico se detiene.



Siendo las 10:33 am la jefe de brigada remite la orden de dar inicio de la evacuación de forma rápida, ordenada y conservando la posición de seguridad.



Mientras esto se esa ejecutando el personal de vigilancia hace apertura de puertas y la jefe de brigada con dos compañeros de la brigada (psicóloga y Enfermera) se ubican en el punto de encuentro y en el



PMU para estar recibiendo al personal evacuado y a su vez prestas por si se requiere un apoyo en algún evento que se lléguese a presentar.



Se hace el cierre vial y la policía del cuadrante apoya a los brigadistas viales, Se evacua el personal de las torres norte, central y sur y así mismo se ubican en el punto de encuentro de forma organizada.





Los recorredores de las torres brigadistas y personal de vigilancia, validan que efectivamente no quede nadie en los pisos, llegan al punto de encuentro para dar el conteo final del personal evacuado.

Observando que no se presentaron replicas, uno de los brigadistas emite información al personal evacuado de la dirección general de la situación que se presentó y así mismo informa que 3 brigadistas y 3 compañeros del equipo de infraestructura verificarán las instalaciones con el fin de velar que las torres se encuentran sin ninguna novedad para proceder al ingreso y retorno a las labores.

Se reúne el personal de vigilancia para estar atentos al ingreso del personal, previniendo que no ingrese personal desconocido.



De nuevo uno de los brigadistas transmite la información al personal que se encuentra en el punto de encuentro que le entregan los compañeros de infraestructura, dando las indicaciones de retorno a las instalaciones de forma ordenada iniciando por la Torre Norte, Central y Finalizando con la Sur.



Reunión con los brigadistas para evaluar la respuesta



b. Evaluación del Simulacro

Ponderación	1= Deficiente (no existe el proceso, graves problemas)	2= Regular (se identifica elementos del proceso, pero con deficiencias y vacíos)	3= Bueno (se identifica el proceso en su totalidad, pero se observan vacíos)	4 = Muy Bueno (se observa el proceso completo)	5 = Excelente (se crean elementos adicionales y complementarios a las pautas establecidas)
-------------	--	--	--	--	---

Aspecto por evaluar	Calificación 1 a 5	Observaciones
<u>Organización</u>		
Establecimiento de responsabilidades	5	
Funcionamiento como equipo		
Distribución de roles de acuerdo con las funciones establecidas	5	
<u>Manejo de la información</u>		
Captura o recolección de datos (tiempo de captura y transmisión)	5	
Verificación y clasificación de datos	4	
Establecimiento de prioridades	5	
Procesamiento de la información	5	
Actualización de la información	5	
<u>Manejo de herramientas de gestión</u>		
Uso y aplicación de planos, gráficos, etc.	5	



Uso y aplicación de tablas, guías o listas de recursos	5	
Uso y aplicación de herramientas de captura, procesamiento y actualización de datos	5	
Uso y aplicación de los procedimientos establecidos en el plan de emergencia	5	
<u>Toma de decisiones</u>		
Identificación de problemas	5	
Establecimiento de prioridades	5	
Elección de cursos de acción para la respuesta operativa	4	
Canalización e implementación de las decisiones tomadas	4	
Coordinación y manejo integral de la situación	5	
Cumplimiento de los protocolos y procedimientos establecidos	5	
Coordinación interinstitucional y en escena	5	
Equilibrio en los resultados obtenidos en los cuatro puntos anteriores	4	
Coherencia entre la situación y las acciones tomadas	5	
Observaciones: (escriba en esta casilla sus comentarios adicionales sobre el desarrollo del ejercicio)		

Evaluación en caso de evacuación



Aspecto por evaluar	Calificación 1 a 5	Observaciones
<u>Evaluación general de evacuación</u>		
Se dio la voz de alarma	5	
La alarma se escuchó en todas las áreas	3	En una de las torres fue deficiente el sonido
Todos los empleados y visitantes acataron la señal de alarma	4	
Se tiene una adecuada señalización de las rutas de evacuación	5	
Las rutas de evacuación fueron suficientes para la evacuación de todos los participantes	5	
Se realizó la evacuación en orden y sin poner en peligro a los participantes	4	
Se identificó al líder de evacuación	5	
El líder de evacuación ejecutó con claridad sus funciones	5	
<u>Evaluación puesto comando</u>		
Se estableció el puesto comando	5	
Se distribuyeron funciones en el puesto de mando	5	
En el puesto de mando hubo recursos suficientes (hojas, marcadores, sistema de comunicación, planos de ubicación de recursos para el control de emergencias y elementos de primeros auxilios).	5	
Hicieron plan de acción para la atención del incidente	5	
Se establecieron las áreas operativas	5	
<u>Evaluación puntos de encuentro</u>		
Hubo organización en los puntos de encuentro	5	
Al desplazarse hacia el punto del encuentro, se tomaron todas las medidas de seguridad	5	



Se comprobó en el sitio de encuentro el número de empleados y visitantes que evacuaron	5	
Los líderes de evacuación reportaron novedades	5	
Los participantes evacuados permanecieron en el punto de encuentro hasta recibir la orden de reingreso	5	
Al reingresar después de la evacuación, se tomaron todas las medidas de seguridad con las personas	4	

c. Debilidades y Fortalezas

Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> La alarma en la torre central se detuvo, mientras se hacia la evacuación Se evidenció el uso de celulares en las escaleras durante la evacuación lo que puede llegar a ocasionar una nueva emergencia Se deberá cambiar el cierre vial para evitar conflicto con los conductores y demás actores viales, a si el cuadrante de la policía nos preste apoyo Aún falta compromiso por parte de la población, dado que 11 personas no se evacuaron por que estaban realizando unos cubrimientos de eventos en temas digitales 	<ul style="list-style-type: none"> Se evidenció excelente participación, apropiación y respuesta por parte del personal del SENA Los brigadistas ejecutaron un gran trabajo en las instalaciones realizando la evacuación y brindando las instrucciones claras para el personal de las instalaciones En este Simulacro se evacuo el personal de vigilancia que se encuentra en los parqueaderos y en las entradas del SENA, dado que así si objetivo sea la supervisión de los bienes y las personas, también son personal que se debe evacuar. Hubo reducción de tiempos en comparación con el simulacro de la vigencia 2024. Se conto nuevamente con el apoyo del cuadrante en el cierre vial



--	--

d. Lecciones Aprendidas

<ol style="list-style-type: none"> 1. Es importante fortalecer los equipos de comunicaciones de la Dirección General para los brigadistas como lo son: megáfonos y radios. 2. Realizar una delimitación en el punto de encuentro, donde se permita la circulación vehicular para evitar inconvenientes con los conductores. 3. Promover campañas donde se sensibilice al personal por parte de los brigadistas de la importancia de estos ejercicios

e. Valoración del impacto

Aspecto	Impacto	Significancia (Bajo, medio, alto)	Control operacional establecido

f. Resultado del ejercicio

Se cumplió con el objetivo del simulacro nacional el cual está enfocado de fortalecer la cultura de la prevención y la capacidad de respuesta ante emergencias de la brigada y el personal de la Dirección General
--

3. Plan de Mejoramiento

Acción por desarrollar	Responsable	Fecha de Cumplimiento	ID del hallazgo registrado en la plataforma Compromiso
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A



Instrucciones para el diligenciamiento del formato

NO IMPRIMIR

I. Generalidades

- El formato hace parte de la Guía de Prevención y Atención de Emergencias (DO-G-004)
- El formato se deberá diligenciar cada vez que se realice un simulacro y siempre que se presente una emergencia real en el centro de formación, sede, despacho regional y/o Dirección General.
- El formato será diligenciado por el jefe de brigada.
- El presente formato diligenciado, debe ser archivado de acuerdo con las tablas de retención documental establecidas.
- Una vez diligenciado el presente formato, este deberá ser guardado en PDF y eliminar las hojas de instrucciones.

II. Instrucciones para diligenciar las casillas o campos del formato

Nombre de la casilla o campo a diligenciar	Instrucción	Tener en cuenta
Fecha	Registre la fecha de diligenciamiento/elaboración del informe de la emergencia real o simulada según sea el caso.	
Nombre de participantes de la elaboración del informe:	Informar las personas que participaron en la elaboración del informe	Importante en la elaboración participen los brigadistas y equipo SIGA
Regional	Informar la regional donde se efectuó el simulacro o la situación real	
Centro de Formación	Especificar el centro de formación donde se efectuó el simulacro o la situación real	
Sede	Especificar la sede del centro de formación donde se efectuó el simulacro o la situación real	
Objetivos	Los objetivos ya están preestablecidos por la Dirección General - SST	
Responsable del simulacro	Registrar la persona responsable del simulacro	
Resultado de la evaluación		



Nombre de la casilla o campo a diligenciar	Instrucción	Tener en cuenta
¿El evento fue real?	SI: Diligenciar con una X la celda siempre y cuando la emergencia haya sido real NO: Diligenciar con una X la celda cuando se trate de un simulacro	
Fecha del evento	Mencionar la fecha completa en la cual se presentó el evento real o simulado según sea el caso.	
Hora	Relacionar la hora en la cual se presentó el evento real o simulado según sea el caso.	
Recursos Utilizados	Relacione todos los recursos utilizados en el evento	
Apoyo Externo	Relacione las entidades que participaron o apoyaron la ejecución del evento	Tener en cuenta bomberos y entes de control ambiental
Número de personas evacuadas	Relacionar el número de las personas evacuadas en el evento real o simulacro según sea el caso	
Número de personas lesionadas	Relacionar el número de las personas lesionadas en el evento real o simulacro según sea el caso	
Número de personas desaparecidas	Relacionar el número de las personas desaparecidas en el evento real o simulacro según sea el caso	
Tiempo de evacuación	Relacionar el tiempo en horas y minutos en el que se efectuó la evacuación en caso de evento real o simulacro según sea el caso	
Riesgo(s) ambiental(es) derivado(s)	Relacionar los riesgos de orden ambiental que se presentaron por la emergencia	Tener en cuenta los riesgos mencionados en la Guía Aspectos e impactos ambientales - Riesgos y Oportunidades en materia Ambiental (DO-G-001)
Describe el simulacro o evento real:	Relacione cada uno de los hechos y momentos del evento real o simulado según sea el caso.	
Evaluación del Simulacro	Contestar frente a cada pregunta si el estado es excelente, bueno o deficiente según sea el caso y mencionar en el campo de	



Nombre de la casilla o campo a diligenciar	Instrucción	Tener en cuenta
	Observaciones el análisis y resultado de la pregunta en cuestión.	
Debilidades y Fortalezas	Relacione debilidades y Fortalezas de la brigada, del plan de emergencia, instalaciones, repuesta del personal en general, entre otras, evidenciadas durante la emergencia y/o simulacro según sea el caso.	
Lecciones Aprendidas	Se deberá hacer una descripción detallada del punto a tratar, recomendaciones, cambios sugeridos y comentarios del jefe de brigada, brigadistas y observadores.	En caso de contar con grupo de apoyo o entes de control externo como apoyo al evento, se deberán tener en cuenta las observaciones que estos mencionen y diligenciar en este espacio.
Valoración del aspecto/impacto	Se deberán identificar finalmente los aspectos e impactos producto de la emergencia. Significancia: Calculada por medio de la sumatoria de la extensión, persistencia, recuperabilidad, periodicidad y criterio Control operacional establecido: Mencionar el control operacional a realizar para minimizar el impacto generado por la emergencia.	Tener en cuenta formato DO-G-001 para poder determinar la significancia
Resultado del ejercicio	Justifique si el ejercicio alcanzó los objetivos planeados o cuales fueron sus deficiencias, teniendo en cuenta las fortalezas, debilidades y lecciones aprendidas.	
Plan de Mejoramiento	Tomando como línea base las debilidades en el simulacro, formule el plan de mejoramiento asignando responsables y fechas de cumplimiento.	Todas las acciones para desarrollar deberán ser plasmadas en el plan anual de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo o en la matriz de planificación ambiental y de eficiencia energética según sea la competencia de la actividad planteada.



Nombre de la casilla o campo a diligenciar	Instrucción	Tener en cuenta
		Nota: el equipo de SST Regional hará seguimiento al plan de mejoramiento.